



**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

ROSA ANTONELLA

Indirizzo

Telefono

CF

E-mail

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

16 AGOSTO 1972

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 01 Gennaio 2016 ad oggi

TECNOLOGO

Laboratorio Management e Sanità (MeS), Istituto di Management, Scuola Superiore di Studi Universitari e Perfezionamento S. Anna P.zza Martiri della Libertà 33, 56127 Pisa

Dal 01 Agosto 2011 al 31

Dicembre 2015:

Assegnista di ricerca nel settore scientifico disciplinare SECS-P/08 Economia e gestione delle imprese

Datore di lavoro

Laboratorio Management e Sanità (MeS), Istituto di management, Scuola Superiore di Studi Universitari e Perfezionamento S. Anna P.zza Martiri della Libertà 33, 56127 Pisa

Principali mansioni e responsabilità

Principali ambiti di attività : sistemi di management in ambito sanitario e socio - sanitario, in particolare misurazione e valutazione della performance, misurazione e monitoraggio di indicatori sanitari e socio-sanitari, sistemi di qualità e accreditamento.

Responsabile scientifico e coordinatore della produzione e gestione organizzativa dei seguenti progetti:

a) Il sistema delle Residenze sanitarie assistenziali in Toscana: mappatura e valutazione

Il progetto riguarda la mappatura annuale delle principali caratteristiche delle oltre 300 strutture per anziani non autosufficienti operative in Toscana e la valutazione annuale delle performance di più di 80 residenze

b) L'analisi dei regolamenti di compartecipazione alla spesa per i servizi socio – sanitari

Si tratta dell'analisi delle modalità di accesso e dei criteri di compartecipazione alla spesa dei cittadini ai servizi socio – sanitari delle 34 Zone distretto toscane.

c) Il monitoraggio dei progetti sperimentali per Anziani e Disabili (DGRT 594/2014)

Si tratta dell'attività di supporto all'istruttoria ed alla valutazione dei 131 progetti sperimentali (58 per l'area Anziani comprensivi delle proposte relative alla Bassa Intensità Assistenziale, 50 per l'area Disabili e 23 per l'area Minori) presentati da Asl e Sds ai sensi della DGRT 594/2014. Ho curato, inoltre, la progettazione e realizzazione del sistema di monitoraggio da adottarsi per valutare l'efficacia, l'appropriatezza e l'innovatività dei progetti approvati e attivati che risultano essere, attualmente, 51 per l'Area anziani e 38 per l'Area Disabili.

- d) Il sistema di valutazione della salute in carcere

L'attività si articola nel supporto all'Osservatorio permanente sulla sanità penitenziaria e nella ridefinizione del set di indicatori necessari per la realizzazione del "bersaglio" dei singoli Istituti penitenziari.

- e) Le cure intermedie

Analisi delle sperimentazioni in essere e valutazione delle cure fornite da tale setting di cura in termini di assistenza sanitaria e di organizzazione, con particolare riferimento agli ospedali di comunità

- f) Il sistema tariffario delle RSA e delle Residenze intermedie con funzione terapeutico-riabilitativa (REMS)

Altri progetti:

- La salute in tutte le politiche: gli stili di vita e i comportamenti degli studenti toscani

Ho partecipato, inoltre, ad altri progetti quali

- Il sistema della valutazione della performance della Sanità Privata Toscana (2013 – 2014),
- Le strutture e i servizi per la riabilitazione e la disabilità in Toscana (mappatura anno 2012),
- Lean operation management e riorganizzazione ospedaliera per l'intensità di cura (2012-2013)

Partecipazione a Tavoli/Gruppo di Lavoro regionali

- Da Marzo 2016 componente del Gruppo regionale **"Cure intermedie"**
- Da Ottobre 2015 componente del Gruppo di lavoro regionale "Misure urgenti di riqualificazione dei servizi in RSA per la sicurezza e qualità dell'assistenza nei percorsi socio-sanitari. Progetto **Persona-La Buona Cura**.
- Da Settembre 2015 componente del Gruppo di Lavoro regionale sull'applicazione della **DGRT 398/2015** (libera scelta, portale RSA. Accordo tipo)
- Da Maggio 2015: componente del **Gruppo di Lavoro Indicatori SIRT** (dipendenze);
- Da Gennaio 2015: referente per il MeS ai **tavoli di lavoro regionali in materia di assistenza domiciliare e cure palliative**
- Dal settembre 2014: componente del gruppo di lavoro regionale per l'istruttoria ed il monitoraggio dei **progetti sperimentali innovativi in materia di percorsi assistenziali per anziani, disabili e minori**.
- Dal mese di Luglio 2014 svolgo attività di supporto e coordinamento nei gruppi di lavoro istituiti dalla Regione Toscana sui seguenti temi: **Funzionamento della Commissione Multidisciplinare, Autorizzazione**

	<p>al funzionamento delle strutture residenziali e semiresidenziali per minori, adulti e anziani, Accreditamento delle strutture e dei servizi sociali</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dal mese di Ottobre 2013: componente del tavolo regionale Accreditamento socio sanitario per la modifica e revisione dell'attuale normativa toscana; - Dal mese di Maggio 2012: componente del gruppo di lavoro regionale Buone prassi in RSA
<p>Dal Marzo 2016</p> <p>Datore di lavoro</p>	<p>Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione</p> <p>ASP Città di Siena Azienda pubblica di servizi alla persona – Siena</p>
<p>Dal 01.06.2013 al 31.12.2015</p> <p>Datore di lavoro</p> <p>Principali attività e responsabilità</p>	<p>Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione</p> <p>Azienda pubblica di servizi alla persona Pio Campana, via Francesco Donati, Seravezza (LU)</p> <p>Garanzia e monitoraggio del funzionamento complessivo dei processi di misurazione e valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni; valutazione della performance della struttura amministrativa nel suo complesso; proposta di valutazione annuale dei dipendenti e dell'attribuzione dei premi previsti; compilazione della graduatoria delle valutazioni individuali del personale.</p>
<p>Dal 01.02.2005 al 31.07.2011</p> <p>Datore di lavoro</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Direttore</p> <p>Azienda pubblica di servizi alla persona (ex IPAB) CASA G. ASCOLI, Massa (MS)</p> <p>Direttore con ruolo di responsabile della gestione finanziaria, tecnica ed amministrativa dell'Ente, comprensiva dell'organizzazione e gestione delle risorse umane e strumentali, elaborazione e gestione di progetti innovativi e gestione delle relazioni con i diversi stakeholder (quali Comuni, Asl, Sindacati, SdS, Regione, Associazioni di volontariato e professionali, Banche etc). Si tratta dell'attività di gestione di un'azienda pubblica inserita nella rete dei servizi socio – sanitari e specializzata nell'erogazione di servizi residenziali e semiresidenziali ad adulti inabili ed anziani non autosufficienti.</p>
<p>Dal 01.07.2001 al 31.01.2005:</p> <p>Datore di lavoro</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Assistente alla Direzione generale e Responsabile della Funzione Segreteria Affari generali</p> <p>ATC Spa della Spezia - Società a totale partecipazione pubblica</p> <p>Supporto ai processi produttivi ed organizzativi e collegamento tra le funzioni aziendali</p>
<p>Dal 10.01.1998 al 30.06.2001</p>	<p>Consulente legale presso lo Sportello Unico per le attività produttive</p>

Datore di lavoro	Comune di Massa
Principali mansioni e responsabilità	Supporto all'attivazione del SUAP, gestione documentazione, conferenze di servizi e consulenza legale
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
Ottobre 2009 – Dicembre 2010	Master Universitario di II livello in Management & Sanità conseguito con Alto Merito e risultata vincitrice di borsa di studio
	Corso di alta formazione "Durante e dopo di noi: strumenti e istruzioni per l'uso"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa
Febbraio 2005	Abilitazione all'esercizio della professione di Avvocato
Novembre 1997 –Novembre 1999	Pratica forense presso l'Avvocatura Distrettuale dello Stato di Firenze
Luglio 1997-Marzo 2000	Cultrice della materia presso la cattedra di Diritto amministrativo Università di Pisa
Novembre1991- Aprile 1997	Laurea in Giurisprudenza in Diritto Amministrativo
1991	conseguita presso l'Università degli Studi di Pisa con votazione 110 e lode. Diploma di maturità classica
Madrelingua	Italiano
Altre Lingue	Inglese
• Capacità di lettura	B1 Intermedio
• Capacità di scrittura	B1 Intermedio
• Capacità di espressione orale	B1 Intermedio
Capacità e competenze sociali	Ottime capacità di comunicazione e collaborazione maturate nel percorso formativo e lavorativo in cui il lavoro di gruppo, la componente multidisciplinare e la frequente interazione con diverse figure professionali nello sviluppo di progetti di management socio - sanitario sono sempre stati elementi fondamentali .
Capacità e competenze organizzative	Ottima capacità di adattamento alle situazioni e ai cambiamenti sviluppata in ambiti lavorativi dinamici - Ottima capacità di coordinamento progetti, programmazione, implementazione, monitoraggio e valutazione.
Competenze	- Buona conoscenza del pacchetto office e dei browser web.

informatiche

Ulteriori
informazioni

- Iscritta **all'Albo degli esperti e collaboratori di AGENAS** (Agenzia Nazionale per i Servizi sanitari regionali) per le seguenti Aree tematiche: Economico/Gestionale - Giuridico/Amministrativa e della Formazione manageriale clinico/Organizzativa/Epidemiologica/Sociale
- iscritta al **Registro Italiano dei Manager del Sociale** ex L. 4 del 14/01/2013 gestito dall'Associazione Nazionale ANSDIPP presso il Ministero della Giustizia
- Ambasciatore d'Europa (Progetto Doc.U.P. Obiettivo 2 Toscana 2000 – 2006)
- Dal Maggio 2006 al Maggio 2008: Vice Presidente dell'Associazione nazionale dei Direttori di strutture e Comunità socio sanitarie assistenziali ed educative (ANSDIPP)
- Dal Gennaio 2008 al 31 Luglio 2011: membro della Segreteria dell'Articolazione Zonale della Conferenza dei Sindaci – Zona Apuane
- Volontaria Croce Rossa Italiana – Comitato di Locale Viareggio

Docenze dell'ultimo anno

- 29 Gennaio ***Patologie croniche: utilizzare i flussi amministrativi per conoscere i bisogni di salute e i percorsi terapeutico-assistenziali dei pazienti*** Padova
- 11 Dicembre 2015 MISURARE PER DECIDERE ***La misurazione delle performance per migliorare la programmazione dei servizi socio sanitari territoriali*** - Bassano del Grappa
- 26-27 Novembre Empoli ***La valutazione delle performance nelle organizzazioni sanitarie*** - Empoli
- 09 Settembre 2015 ***Integrazione socio sanitaria e non autosufficienza*** nell'ambito del corso per dirigenti di struttura complessa - Pisa
- Maggio 2015 (Pisa, Firenze, Siena 3gg per Regione Toscana): ***Il Sistema dei requisiti nell'accreditamento sociosanitario: la proposta di miglioramento del Tavolo Regionale***
- Settembre - Dicembre 2014: ***L'accreditamento dei servizi e delle strutture sociali normative e procedure operative*** (24h per

Athena srl con sede in Montevarchi)

- Maggio 2014: ***"Integrazione socio sanitaria e non autosufficienza"*** nell'ambito del Master Management & Sanità, Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

Corsi di formazione nell'ultimo anno :

- 15 Marzo 2016: ***International healthcare systems in comparison:the Kaiser Permanente experience*** Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa (4 h)
- 28 Gennaio 2016 ***Evidence and policy: time for a new map? Provider & Insurer Competition*** Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa (4 h)
- 11 Gennaio 2016: ***Motivazione e performance nel servizio pubblico*** Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa (2h)
- 08 Gennaio 2016: ***Obesità e Sovrappeso in età Pediatrica:un rompicapo per tutti*** Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa (2h)
- 23 Giugno 2015: ***Board human capital, business expertise and the performance of public service organizations"*** Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa (2h)
- 22 Giugno 2015: ***Simon's lever of control through the motivational lenses"*** Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa (2h)
- 15 Giugno 2015: ***Health Reform and Chronic Disease Management: An Italian Design for the United States ?*** Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa (3h)
- 26 Maggio 2015: ***Dimensioni della fiducia: fiducia di base, intersoggettiva, sistemica*** Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa (3h)
- 29-30 Aprile 2015: ***Improving healthcare and health more quickly and effectively through research*** Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa
- 24 Marzo 2015: ***Medicina genere-specifica: la cultura della differenza"*** Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa
- 06 Febbraio 2015 ***Le indagini del sistema di valutazione delle strutture per anziani. Il deficit cognitivo nella persona anziana: l'utilizzo del Mini-mental State Examination,*** Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa (8h)

Altri corsi di formazione di durata superiore a 3 gg

- Anno 2008 - **Corso avanzato "Management in RSA"**, organizzato

presso l'Istituto degli Innocenti di Firenze da ANSDIPP e SDA Bocconi, della durata di 20 giorni dal 6/2/2008 al 7/11/2008

- Anno 2007 – ***Corso avanzato “Il management delle RSA: logiche e strumenti gestionali per i servizi residenziali”*** organizzato dalla SDA Bocconi della durata di 5 giornate (07 -11 Maggio)

Pubblicazioni scientifiche:

- Curatela/Editing: “La mappatura delle residenze per anziani non autosufficienti in Toscana - Report 2014”, ed. 2016
- Curatela/Editing: “La mappatura delle residenze per anziani non autosufficienti in Toscana - Report 2013”, ed. 2015
- Articolo su Mecosan: “Strutture residenziali fra scelte strategiche e sostenibilità economica. Spunti di riflessioni da evidenze empiriche”, ed. 2014
- Curatela/Editing “ Il sistema delle RSA in Toscana: mappatura e valutazione. I risultati delle indagini di soddisfazione dei familiari degli assistiti - Report 2012” ed. 2013
- Curatela/Editing "Il sistema delle RSA in Toscana: mappatura e valutazione I risultati dell'indagine di soddisfazione degli assistiti Report 2012" ed. 2013
- Curatela/Editing "Il sistema delle RSA in Toscana: mappatura e valutazione I risultati dell'indagine di clima interno 2012" ed. 2013
- Curatela/Editing "Il Sistema delle RSA in Toscana. I risultati della mappatura Report 2012" ed. 2013
- Curatela/Editing “Il sistema di valutazione delle residenze per anziani in Toscana 2012. Progetto Pilota” ed. 2014
- Miscellaneous Le RSA vanno a bersaglio- Sole 24Ore Sanità Toscana Marzo – Aprile 2013
- Contributo in Volume - Prevenire gli eventi avversi nella pratica clinica La sicurezza dei pazienti nelle Residenze socio - assistenziali Springer ed. 2013
- Miscellaneous Rsa, Il clima interno è positivo - Sole 24Ore Sanità Toscana 2013

Pietrasanta, 04 Aprile 2016

Antonella Rosa